

Las tecnologías de la información y la comunicación en la formación de los maestros

2ª Reunión de intercambio de experiencias

21 y 22 de mayo, Cd. De México

Comentarios de las mesas de trabajo:

1. Propuestas acerca de las políticas a seguir en las instituciones normalistas

- En las entidades se están trabajando proyectos educativos con el apoyo de las TIC's, pero son procesos aislados, no hay una relación ni vinculación entre escuelas normales. Es necesario que exista un liderazgo estatal para que estas temáticas crezcan y se sistematicen. Hace falta la coordinación de los proyectos a nivel institucional, estatal y nacional.
- Se deben realizar gestiones administrativas en los gobiernos de los estados para que existan los recursos necesarios.
- Impulsar a nivel estatal acciones tendientes a difundir e intercambiar experiencias exitosas en el uso pedagógico de las TIC's, mediante un proyecto estatal que impacte a nivel nacional, dando uso creativo a los recursos tecnológicos disponibles en la escuela normal: sala de cómputo, sala de medios, Enciclomedia, internet, Red Edusat, utilización de software educativo, conformación de comunidades virtuales, multimedia, manejo de estrategias de aprendizaje con el apoyo de internet, para fortalecer la práctica docente de los maestros.

2. Comentarios en torno a la infraestructura y conectividad disponible en las escuelas normales

- En las escuelas normales se cuenta con recursos tecnológicos, pero son insuficientes. La infraestructura informacional tiene un periodo breve de vigencia, pues rápidamente se vuelve obsoleta, por lo que se hace necesario que a nivel estatal se vigile que las escuelas cuenten con estos recursos.
- La mayoría de las instituciones normalistas cuentan con acceso a internet, pero falta ampliar el servicio a mayor cantidad de equipos y a mejorar el acceso a través de mayor amplitud de banda.
- Se necesita disponer de recursos económicos para el pago de licencias del software que se requiere utilizar.

3. En cuanto a la conformación de redes y la vinculación con otras instituciones

- Los docentes de las escuelas normales deben crear una comunidad de profesores para la formación permanente y el intercambio de experiencias en el aula; además debe fortalecerse el trabajo interdisciplinario.

- Es conveniente la creación de una red de enlace internormales estatal y nacional, es decir, redes interestatales de formación docente.
- Es necesario contar con el apoyo estatal para la adquisición y desarrollo de plataformas tecnológicas para la formación docente, así como recibir la capacitación para la utilización del SIDEN y promover su uso en la conformación de redes de maestros.
- A través de las redes, se debe fortalecer la vinculación con las instituciones de educación básica; además, y con el apoyo de las TIC's dar respuesta a las necesidades de formación en los diferentes niveles educativos.

4. *En cuanto a la actitud de los docentes y directivos hacia las TIC's*

- En algunas escuelas se observa apatía y resistencia por parte de algunos docentes y directivos hacia el uso de las TIC's.
- Es necesario fortalecer una cultura del uso de las TIC's por los profesores.
- Existe la necesidad de buscar formas de sensibilizar y convencer a los gobiernos de los estados, a las instituciones, a los docentes y a los estudiantes normalistas de ir a la vanguardia en cuanto al uso pedagógico de las TIC's, Además, es necesario incentivar a los docentes para que se arriesguen a implementar proyectos con las TIC's.

5. *Comentarios acerca de la capacitación de los docentes para el uso de las TIC's*

- Falta fortalecer la formación docente para el uso de las TIC's, a través de estrategias articuladas, no sólo como trabajo aislado en la escuela normal.
- Es importante la capacitación de los docentes de las normales en el uso de los TIC's y la aplicación que se pueda implementar en el desarrollo de los contenidos, por lo que es necesario el diseño y la impartición de cursos y talleres de capacitación para fortalecer las competencias de los docentes para el uso de las TIC's, para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje, para valorar el uso o pertinencia de los diferentes materiales para el uso en la práctica, considerando que el uso de la tecnología no debe remplazar los procesos del pensamiento ni la práctica del docente, ésta debe ser sólo un apoyo que promueva el desarrollo de dichos procesos y prácticas.
- Los directivos deben involucrarse también en el uso de las TIC's, por lo que también deben participar en los programas de capacitación. Es necesario profundizar más sobre los softwares relativos a la administración y control escolar.
- Deben diseñarse programas de capacitación en el uso de software educativo pertinente al ámbito de educación especial.
- Existe la necesidad de que en las escuelas normales se cuente con profesionistas, como ingenieros en sistemas computacionales, que manejen los recursos informáticos y brinden el soporte técnico especializado, para que el profesor centre su actividad en el aspecto pedagógico.

6. *Comentarios acerca del nuevo rol del docente*

- Entre los docentes debe promoverse la unificación de criterios pedagógicos para el uso de TIC's, a través de una educación para los medios.
- El maestro debe promover una cultura de uso de las TIC's entre los alumnos, con alto sentido ético y de responsabilidad, evaluando las fuentes de consulta, evitando la acción de "copia-pegar", utilizando las salas de conversación (chat) para fines pedagógicos y no sólo para cuestiones personales.
- Los docentes deben diseñar actividades y estrategias para el uso de las TIC's en la construcción de aprendizajes colaborativos, y promover el uso pedagógico de los centros de cómputo de las escuelas.
- El docente, con su nuevo rol, debe ofrecer la posibilidad de mejorar la calidad de los aprendizajes con el uso razonado de las TIC's. El maestro debe hacer uso y aprovechar de manera racional las herramientas con que se cuenta en la escuela normal, para que los alumnos generen nuevos conocimientos, acordes al mundo actual, con un enfoque humanista.
- Las tecnologías por sí mismas no resuelven el problema de la calidad y el éxito del proceso educativo, sin embargo contribuyen a la mejora de los procesos de planeación, fomentan la investigación en las escuelas, y permiten la reflexión sobre la práctica docente.

7. *Sobre la investigación en el uso de las TIC's en la formación de maestros:*

- Realizar estudios de las posibilidades que ofrece internet en cada uno de los campos problemáticos que plantea la docencia en las instituciones formadoras de docentes.

8. *Acerca de la producción de materiales digitales*

- En las escuelas normales no se promueve la producción de software educativo, pero se reconoce la necesidad de hacerlo.
- Faltan acciones para promover la creación colaborativa de las bibliotecas digitales y bancos de software libre.
- Se requiere la conformación de un laboratorio de búsqueda y evaluación de software de apoyo a la educación especial.
- En las escuelas normales el uso de las computadoras constituye ya un recurso con grandes posibilidades formativas, sin embargo, el uso del software educativo requiere de conocimientos especializados, por lo que se hace necesaria la capacitación de los docentes, así como el trabajo interdisciplinario para la producción de materiales digitales.
- Se deben crear repositorios de objetos de aprendizaje, y construir estrategias didácticas para su utilización.

9. En cuanto a la utilización del internet como recurso educativo

- La mayoría de alumnos y docentes conocen y manejan internet.
- El internet ofrece mayores posibilidades de acceso a la información, y muchos de los servicios que se ofrecen a través de internet son factibles en la construcción de estrategias pedagógicas, como son: el blog, el "chat", los foros y el correo electrónico.
- En las escuelas normales debe asegurarse el uso de filtros y antivirus, para reducir el riesgo de acceso a sitios con pornografía, y además, salvaguardar los equipos. Debe promoverse el uso responsable y ético de las redes.
- Se deben propiciar las condiciones para que las escuelas normales desarrollen sus propios sitios. Las autoridades estatales deben asumir el compromiso de ayudar a las escuelas a generar sus propios sitios web, con la finalidad de ofrecer servicios a la comunidad normalista.

10. En cuanto a la utilización pedagógica de los blogs

- Se reconocen las ventajas de la utilización de los "blogs" en el entorno educativo, ya que los alumnos pueden hacer con esta herramienta, entre otras cosas, su diario de campo, resultando un medio enriquecedor por la posibilidad de recibir comentarios de muchas personas. Además, muchos alumnos conocen y manejan los blogs por la simplicidad de su uso.
- El docente tiene la posibilidad de promover un uso creativo de los blogs, pues estos permiten la incorporación de diversos recursos, como: texto, imagen, video, audio y otros. Con su uso, se pueden fortalecer las habilidades intelectuales y las competencias didácticas.
- El uso del blog en el contexto escolar puede apoyar el intercambio de experiencias, permitiendo tener evidencias de las aportaciones de los aprendizajes de los alumnos.
- Por medio del blog se puede apoyar el aprendizaje colaborativo, las habilidades de búsqueda de información y los estilos de redacción.
- La viabilidad y la pertinencia de la incorporación de los blogs en el trabajo docente, se debe a que son de uso libre y de fácil asimilación y comprensión.
- Al ser un recurso de la red, con un poco de entrenamiento por parte del profesor, se puede ampliar la gama de posibilidades de comunicación e interacción entre el docente y los estudiantes. En la mayoría de las escuelas normales se cuenta con los recursos necesarios para su implementación: computadoras con conexión a internet.
- Mediante el uso de los blogs se pueden mejorar procesos o aspectos como: la planeación, la práctica docente y la evaluación y en general todo el proceso de enseñanza y aprendizaje. Puede aplicarse en cualquier curso/asignatura, incluso de cualquier nivel educativo. Puede trabajarse con casi cualquier contenido, unidad temática o clase.

11. La utilización del software Multimedia en las escuelas normales

- La propuesta de la utilización de recursos multimedia en las escuelas normales es factible, pues la mayoría cuenta con los recursos tecnológicos básicos: computadora, internet, sala de medios, enciclopedias virtuales y otros softwares educativos.
- El uso de multimedia en la actualidad, resulta un excelente medio de aprendizaje porque presenta material variado: textos, gráficos, audio, video, animación, simulaciones, fotografías, esquemas, mapas contextuales, etc. Los recursos multimedia facilitan la interacción y amplían las posibilidades para el desarrollo de un entorno educativo realmente efectivo.
- La reconstrucción de los itinerarios cognitivos a partir de la utilización del software multimedia ofrece la posibilidad de construir estrategias didácticas interactivas considerando la planeación, desarrollo y evaluación de los contenidos de aprendizaje en la formación integral del alumno.

12. Las tecnologías como apoyo a la evaluación

- Se reconoce el potencial de la utilización del software como apoyo a la evaluación de los aprendizajes en el ámbito escolar. Sin embargo, la mayoría de ellos no son libres o de código abierto, por lo que existe la necesidad de contar con los recursos necesarios para su adquisición, además de contar con el personal experto en su manejo. Se pueden generar estrategias compartidas para su adquisición y soporte técnico.
- Los programas informacionales para la evaluación deben utilizarse de manera gradual, a efecto de poder evaluar la sistematización y logros en los rasgos del perfil de egreso. Las herramientas de evaluación deben responder a los planteamientos curriculares y a la visión de las escuelas normales.
- Las escuelas ya cuentan con las academias de grado o asignatura desde las cuales es factible la operatividad del componente didáctico de la evaluación; pues es necesario tener presente que los resultados de la evaluación no deben convertirse en un fin, sino en un medio para la búsqueda de la mejora continua, de la calidad educativa y de la excelencia académica.

13. Comentarios sobre la reunión:

- Para la siguiente reunión se sugiere vincular ponencias y talleres paralelos para enriquecer las competencias didácticas; implementar talleres breves con temáticas sobre el uso de recursos tecnológicos (wikis, blogs, diseño de objetos de aprendizaje, web quest, foros, evaluación, laboratorio virtual, etc.), aplicables didácticamente a la formación de profesores.

- Se requiere obtener los materiales tutoriales, programas, guías, ejemplos y todo lo que facilite la comprensión de la experiencia en el uso pedagógico de las TIC's, presentadas en la reunión.
- Se valora la disposición de los docentes que comparten sus experiencias, y la visión de la Dirección de Educación Superior para Profesionales de la Educación (DGESPE) y en particular de la Dirección de Desarrollo Académico (DDA) para convocar a esta socialización de experiencias exitosas. Con esta acción va implícita la estimulación y el reconocimiento a los docentes emprendedores y entusiastas, que motiva para seguir compartiendo experiencias, sabedores de que ello significa seguir creciendo profesionalmente y fortalecer las instituciones formadoras de docentes, en beneficio de los estudiantes.
- Los trabajos no seleccionados también deben compartirse.

Conclusiones

- Las tecnologías por sí mismas no resuelven el problema de la calidad y el éxito del proceso educativo, pero sí se mejoran entre otras cosas, los procesos de planeación, fomentan la investigación en, desde y para las escuelas y contribuyen a la reflexión sobre la práctica docente.
- Se requiere capacitación y actualización en el manejo de las herramientas tecnológicas, además del firme compromiso e interés de la comunidad normalista por participar en programas y proyectos con el uso de las TIC's, y de hacer uso pertinente, responsable y ético de la infraestructura con la que se cuenta.
- Es importante la valoración de los ámbitos a los que se impacta con el manejo de estas herramientas.
- Se requiere aprender a trabajar en equipo, pues en la soledad se pueden diluir muchos esfuerzos.
- Se deben fortalecer los vínculos ya generados en las dos reuniones nacionales. Considerar que este debe ser el inicio de una comunidad virtual de aprendizaje de los docentes formadores de México y por qué no, del mundo, en el que se comparta permanentemente el conocimiento que se va generando, para su enriquecimiento.
- Si los maestros de las normales no se actualizan en el uso pedagógico de las TIC's, no responderán a las demandas actuales para la formación de los futuros maestros de educación básica.